



BESTIMMUNGEN ZUR AUFTRAGSVERARBEITUNG (AVV)

zwischen dem Kunden oder der Kundin als «Auftraggeberin» und der «GECKO Communication AG», Thunstrasse 20, 3005 Bern als «Auftragsverarbeiterin» (einzeln eine Partei und gemeinsam die Parteien).

1. Einleitung

- 1.1. Soweit die Auftraggeberin die Auftragsverarbeiterin mit einzelnen Tätigkeiten beauftragt, welche zur Hauptsache die Verarbeitung von Personendaten betreffen, finden auf diese Auftragsverarbeitungstätigkeiten die Bestimmungen zur Auftragsverarbeitung zusätzlich zum allgemeinen Auftrag Anwendung («Vereinbarung»). Die Auftragsverarbeiterin stellt dabei die ordentliche Erbringung ihrer Leistungen sicher, während die Auftraggeberin gegenüber den Nutzer:innen als Verantwortliche in Erscheinung tritt und die ausschliessliche Verantwortung über Inhalte und Datennutzung hat. Die von der Auftragsverarbeiterin in diesem Zusammenhang erbrachten Leistungen ergeben sich aus den in der Offerte oder Auftragsbestätigung aufgeführten Leistungen und betreffen das Hosting von Websites, die Verwaltung und Führung von Konten auf sozialen Netzwerken und/oder die Unterstützung beim Versand von Newslettern und Einladungen inklusive Teilnehmer:innenmanagement («Dienstleistung»).
- 1.2. Da die Erbringung der Dienstleistung Daten umfassen kann, welche einer natürlichen Person zugeordnet werden können, stellt der Umgang mit diesen Daten regelmässig eine «Verarbeitung» bzw. «Bearbeitung» im Sinne der einschlägigen Datenschutzgesetze dar.
- 1.3. Die Regelungen dieser Vereinbarung sollen, soweit sie spezifische datenschutzrechtliche Regelungen betreffen, den Bestimmungen sonstiger Vereinbarungen zwischen den Parteien vorgehen, während in allen übrigen Fällen die Bestimmungen der jeweils spezifischen Vereinbarung, soweit eine solche besteht, Vorrang haben.

2. Feststellungen

- 2.1. Aufgrund der Tatsache, dass die im Rahmen der Dienstleistungserbringung erhobenen und bearbeiteten Daten auch natürlichen Personen individuell zugeordnet werden können und damit «Personendaten» oder «personenbezogene Daten» im Sinne der einschlägigen Datenschutzgesetze darstellen können («Personendaten» oder «personenbezogene Daten» oder «Daten»),
 - 2.1.1. ist die Auftraggeberin die für diese Daten «Verantwortliche»;
 - 2.1.2. liegt eine Auftragsverarbeitung durch die Auftragsverarbeiterin im Sinne der anwendbaren Datenschutzgesetze vor.
- 2.2. Die von der Auftragsverarbeiterin im Auftrag der Auftraggeberin verarbeiteten personenbezogenen Daten können einen hinreichenden Bezug zur Europäischen Union bzw. dem Europäischen Wirtschaftsraum aufweisen, womit neben dem Schweizer Bundesgesetz über den Datenschutz («DSG») auch die Verordnung (EU) 2016/679 (Datenschutzgrundverordnung, «DSGVO») Anwendung verlangt. In diesem Fall liegt eine Auftragsverarbeitung im Sinne von Art. 9 DSG bzw. Art. 28 DSGVO vor.



3. Gegenstand der Auftragsverarbeitung und Auftragsinhalt

- 3.1. Die Auftragsverarbeitung betrifft die in Ziffer 1.1 hiervor aufgeführten Leistungen, soweit sie von den Parteien vereinbart wurden, welche die Auftragsverarbeiterin der Auftraggeberin nach den anwendbaren Bestimmungen des Schweizer Obligationenrechts erbringt.
- 3.2. Die Bearbeitung von Daten durch die Auftragsverarbeiterin erfolgt im Rahmen des zur Erbringung der Dienstleistungen Notwendige und bezweckt die Bereitstellung von Leistungen und Dokumentationen, zu deren Erstellung und Erbringung die Auftraggeberin ihrerseits beauftragt und/oder ermächtigt ist, bzw. die im berechtigten Interesse der Auftraggeberin liegen («Auftragsverarbeitung»).
- 3.3. Im Rahmen der Erbringung der Dienstleistung bearbeitet die Auftragsverarbeiterin folgende Personendaten:
 - 3.3.1. Hosting: IP-Adresse, Stammdaten, Adressdaten, Standortdaten, technische Daten sowie alle weiteren Personendaten, welche durch die Nutzenden der Website durch ihr Verhalten auf der Webseite oder durch Interaktion, z.B. in Kontaktformularen, geschaffen wurden.
 - 3.3.2. Soziale Netzwerke: IP-Adresse, Stammdaten, Adressdaten, Standortdaten, technische Daten sowie alle weiteren Personendaten, welche durch die Nutzenden des sozialen Netzwerks durch ihr Verhalten auf dem Konto oder durch Interaktion, z.B. in Kontaktformularen/privaten Nachrichten, geschaffen wurden.
 - 3.3.3. Newsletterversand: Stammdaten, Adressdaten, E-Mail, IP-Adresse, Öffnungsrate und allgemeine Daten zum Nutzungserlebnis im Zusammenhang mit dem Newsletter.
- 3.4. Die Empfänger:innen der Daten, welche durch die Auftragsverarbeiterin bearbeitet werden, sind die Auftraggeberin, welche die Daten betreffen, sowie die Unterauftragnehmer der Auftragsverarbeiterin.
- 3.5. Die Auftragsverarbeiterin bearbeitet die personenbezogenen Daten, soweit dies zur Erbringung der Leistungen notwendig ist, sowie ggf. nach den weiteren Weisungen der Auftraggeberin.
- 3.6. Die Erbringung der Dienstleistung findet grundsätzlich in der Schweiz statt, sofern die Auftragsverarbeiterin nicht auf Unterauftragnehmer aus anderen Rechtsordnungen zurückgreift. Diese Unterauftragnehmer sind im Anhang aufgeführt.
- 3.7. Die durch die Bearbeitung betroffenen Personen sind Kund:innen der Auftraggeberin oder weitere Drittpersonen.

4. Vergütung

- 4.1. Die Vergütung der Auftragsverarbeiterin ist durch die bestehende Vereinbarung zwischen den Parteien zur Erbringung der Dienstleistungen durch die Auftragsverarbeiterin geregelt. Eine darüberhinausgehende Vergütung zur Auftragsverarbeitung wird nicht vereinbart.



5. Technisch-organisatorische Massnahmen

- 5.1. Die Auftragsverarbeiterin gewährleistet ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau. Die technisch-organisatorischen Massnahmen sind zu dokumentieren.
- 5.2. Die aktuell umgesetzten technischen und organisatorischen Massnahmen können von der Auftraggeberin auf Anfrage jederzeit eingesehen werden. Die technischen und organisatorischen Massnahmen unterliegen dem technischen Fortschritt und der Weiterentwicklung. Insoweit ist es der Auftragsverarbeiterin gestattet, alternative adäquate Massnahmen umzusetzen. Dabei darf das Sicherheitsniveau der festgelegten Massnahmen nicht unterschritten werden. Wesentliche Änderungen sind zu dokumentieren.

6. Berichtigung, Einschränkung und Löschung von Personendaten

- 6.1. Die Auftragsverarbeiterin wird Daten, die der Auftraggeberin zuzurechnen sind, weder unaufgefordert berichtigen noch löschen noch deren Bearbeitung einschränken. Soweit eine betroffene Person sich diesbezüglich unmittelbar an die Auftragsverarbeiterin wendet, wird sie dieses Ersuchen unverzüglich an die Auftraggeberin zur Erledigung weiterleiten.

7. Qualitätssicherung und sonstige Pflichten der Auftragsverarbeiterin

- 7.1. Die Auftragsverarbeiterin ist nicht zur Bestellung einer datenschutzbeauftragten Person im Sinne von Art. 38 f. DSGVO bzw. eines Datenschutzberaters / einer Datenschutzberaterin nach Art. 10 DSG verpflichtet. Als Ansprechpersonen bei der Auftragsverarbeiterin dienen der Auftraggeberin die kommunizierten Kontaktpersonen.
- 7.2. Die Auftragsverarbeiterin setzt bei der Erbringung von Dienstleistungen nur Mitarbeitende ein, die mit den für sie relevanten Bestimmungen zum Datenschutz vertraut gemacht wurden. Jede der Auftragsverarbeiterin unterstellte Person, die Zugang zu Daten hat, darf diese Daten ausschliesslich entsprechend der in diesem Vertrag eingeräumten Befugnisse bearbeiten.
- 7.3. Die Parteien arbeiten auf Anfrage mit den zuständigen Aufsichtsbehörden bei der Erfüllung ihrer Aufgaben zusammen. Die Auftragsverarbeiterin informiert die Auftraggeberin ebenfalls über jegliche Massnahmen der zuständigen Aufsichtsbehörde, soweit die Massnahmen sich auf die Verarbeitung von Daten bei der Auftragsverarbeitung beziehen.

8. Unterauftragsverhältnisse

- 8.1. Als Unterauftragsverhältnisse im Sinne dieser Regelung sind solche Dienstleistungen zu verstehen, die sich unmittelbar auf die Erbringung der Dienstleistung beziehen. Die Erbringung von Leistungen durch Dritte, bei welchen die Datenverarbeitung lediglich eine notwendige Nebenleistung sind (z.B. Post- und Kurierdienste, Übersetzer:in etc.), fallen nicht unter die «Unterauftragnehmer» im Sinne dieses Vertrags.
- 8.2. Die aktuell von der Auftragsverarbeiterin eingesetzten Unterauftragnehmenden werden im Anhang dieses Vertrags aufgeführt.



9. Kontrollrechte der Auftraggeberin

- 9.1. Die Auftragsverarbeiterin verpflichtet sich, der Auftraggeberin auf dessen Antrag die erforderlichen Auskünfte zu erteilen und insbesondere die Umsetzung der technischen und organisatorischen Massnahmen nachzuweisen.

10. Mitteilung bei Verstössen

- 10.1. Die Auftragsverarbeiterin unterstützt die Auftraggeberin bei der Einhaltung der datenschutzrechtlichen Pflichten zur Sicherheit von Daten, Meldepflichten bei Datenpannen und vorherigen Konsultationen.

11. Weisungen der Auftraggeberin

- 11.1. Die Auftragsverarbeiterin nimmt Weisungen der Auftraggeberin in Bezug auf Daten nur schriftlich oder in Textform (z.B. E-Mail) entgegen.

12. Aufbewahrungspflicht

- 12.1. Kopien oder Duplikate der Daten werden ohne Wissen der Auftraggeberin nicht erstellt. Hiervon ausgenommen sind Sicherheitskopien, soweit sie zur Gewährleistung einer ordnungsgemässen Datenverarbeitung erforderlich sind, sowie Daten, die im Hinblick auf die Einhaltung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich sind.
- 12.2. Nicht mehr benötigte Dokumente werden gelöscht. Ausgenommen sind Dokumentationen, die dem Nachweis der auftrags- und ordnungsgemässen Datenverarbeitung dienen.

13. Schlussbestimmungen

- 13.1. Die Auftragsverarbeiterin ist berechtigt, die vorliegende Vereinbarung jederzeit zu aktualisieren und anzupassen, solche Anpassungen werden der Auftraggeberin in geeigneter Weise kommuniziert und treten mit der entsprechenden Kommunikation in Kraft.

Liste der beauftragten Unterauftragnehmenden

Die GECKO Communication AG erklärt, dass die nachfolgenden Unterauftragnehmenden im Wesentlichen zur Unterstützung eingesetzt werden.

2getHR

2BIT AG

Hochbordstrasse 9

8600 Dübendorf

www.2bit.ch

Erfassung der internen Arbeitszeit

bexio

bexio AG

Alte Jonastrasse 24

8640 Rapperswil

www.bexio.com

Betrieb des Agentur-CRM



Cyon

Cyon GmbH
Brunngässlein 12
4052 Basel

www.cyon.ch

Betrieb der Hosting-Plattform für Websites

Dropbox

Dropbox International Unlimited Company
One Park Place, Floor 5,
Upper Hatch Street
Dublin 2
Irland

www.dropbox.com

Betrieb der Datenspeicher-Plattform

Google

Google Ireland Limited
Gordon House,
4 Barrow St, Grand Canal Dock
Dublin 4, D04 V4X7
Irland

www.google.com

Betrieb von Analysetools, z.B. Google Analytics, sowie der Video-Plattform «YouTube»

Jotform

Jotform Inc.
4 Embarcadero Center, Suite 780
San Francisco, CA 94111
USA

www.jotform.com

Betrieb der Plattform für Online-Formulare

Keeper Security

Keeper Security, Inc.
333 N Green St, Suite 811
Chicago, IL 60607, USA

www.keepersecurity.com

Verwalten von Zugangsdaten und Passwörtern

Mailchimp

The Rocket Science Group, LLC
675 Ponce de Leon Ave NE
Suite 5000
Atlanta, GA 30308 USA

www.mailchimp.com

Betrieb der Newsletter-Plattform

**Microsoft**

Microsoft Corporation
One Microsoft Way
Redmond, WA 98052-6399
USA

www.microsoft.com

Betrieb von Bürosoftware (Office 365) inkl. Datenspeicher-Plattformen OneDrive und SharePoint

Moco

hundertzehn GmbH
Aeschstrasse 131F
8123 Ebmatingen
www.mocoapp.com
Betrieb des Agentur-ERP

Slido

Cisco Systems International BV
Haarlerbergweg 13-19,
1101 CH Amsterdam Zuidoost
Niederlande
www.slido.com
Betrieb der Plattform für interaktive Online-Meetings

Vimeo

Vimeo.com, Inc.
330 West 34th Street, 5th Floor
New York, New York 10001, USA
www.vimeo.com
Betrieb der Video-Plattform

Zoom

Zoom Video Communications, Inc.
Attention: Data Protection Officer
55 Almaden Blvd, Suite 600
San Jose, CA 95113
USA
www.zoom.us
Betrieb der Videotelefonie-Software

Bern, Dezember 2023
GECKO Communication AG